

Политика конфиденциальности

Настоящий документ («Политика») является неотъемлемой частью договоров/соглашений/условий оказания услуг АО «Облако». Заказ услуг или продолжение использования услуг АО «Облако» означает принятие условий Политики. Политика конфиденциальности устанавливает порядок и особенности обработки данных пользователей услуг АО «Облако» («Пользователи»).

АО «Облако» вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить условия настоящей Политики путем размещения новой редакции измененного документа на данном интернет-сайте.

Термины и определения, используемые в настоящей Политике, используются в том значении, которое им дано в соглашениях на использование услуг АО «Облако», если иное прямо не установлено Политикой.

1. Цели обработки данных

Целями предоставления Пользователем персональных данных являются, в частности, регистрация на интернет-сайтах АО «Облако», получение доступа к Личному кабинету и/или к Биллинговой системе АО «Облако», а также следующие случаи:

- заключение и исполнение договора на оказание услуг АО «Облако»;
- предоставление возможности создания и последующего использования и управления Лицевым счетом;
- исправление ошибок, модификация и разработка новых услуг и сервисов;
- взаимодействие между Пользователями для получения комментариев относительно услуг АО «Облако», осуществления поддержки услуг, направления уведомлений касательно услуг АО «Облако»;
- анализ эффективности услуг АО «Облако»;
- прием, обработка и проверка платежей;
- оказание технической поддержки Пользователям;
- информирование о будущих событиях, связанных с услугами АО «Облако», их обновлениями и иными аналогичными событиями;
- участие в рекламных и маркетинговых акциях, проводимых АО «Облако»;
- направление запросов, писем или осуществление иных видов контактов с АО «Облако»;
- использование дополнительных, специальных сервисов, если это предусмотрено функционалом услуг АО «Облако» и интерфейсом интернет-сайтов АО «Облако».

2. Данные о пользователях, собираемые и обрабатываемые АО «Облако»

Данные, которые собирает и обрабатывает АО «Облако» могут в себя включать:

- фамилию, имя и отчество (при наличии) Пользователя (представителя Пользователя, сотрудника Пользователя или иного лица, уполномоченного Пользователем осуществлять фактические действия с Лицевым счетом Пользователя при использовании услуг АО «Облако»);
- паспортные данные Пользователя;
- ИНН Пользователя;
- СНИЛС Пользователя;
- адрес регистрации (фактического проживания) Пользователя;
- адрес электронной почты;
- логин Пользователя;
- должность представителя Пользователя, сотрудника Пользователя или иного лица, уполномоченного Пользователем осуществлять фактические действия с Лицевым счетом Пользователя при использовании услуг АО «Облако»;
- контактный телефон;
- данные Пользователя, связанные с его IP-адресом;
- статистическую информацию о совершенных Пользователем действиях при использовании услуг АО «Облако»;
- уникальные идентификаторы Пользователя, автоматически генерируемые при использовании услуг АО «Облако»;
- данные биллинга о совершенных Пользователем транзакциях;
- информацию об языке, территории, с которой осуществляется доступ к услугам АО «Облако»;

- а также иные сведения о Пользователе.

3. Использование файлов cookie

АО «Облако» использует файлы cookie на своих интернет-сайтах.

Файлы cookie представляют собой текстовые файлы, обычно небольшого размера, или фрагменты информации, которые могут сохраняться в памяти компьютера Пользователя, когда он посещает интернет-сайты АО «Облако».

АО «Облако» использует на своих интернет-сайтах временные (сессионные) и постоянные файлы cookie. Временные файлы отличаются тем, что удаляются после того, как Пользователь закрывает свой веб-браузер, в то время как постоянные файлы остаются в памяти компьютера до того момента, когда они будут удалены вручную или до того момента, как истечет срок их хранения.

Пользователь может изменить настройки своего веб-браузера таким образом, чтобы уже сохраненные файлы cookie были удалены, а новые файлы cookie не сохранялись (подробная информация об этом содержится, как правило, в руководстве по использованию каждого конкретного веб-браузера).

В случае удаления файлов cookie и/или настройки веб-браузера таким образом, чтобы новые файлы cookie не сохранялись, некоторые или все возможности интернет-сайтов и услуг АО «Облако» могут быть недоступными.

4. Использование, распространение и передача данных

АО «Облако» может комбинировать (сливать, сращивать) и использовать комбинированные данные Пользователя с другой информацией для обеспечения, управления и развития своих услуг.

АО «Облако» вправе передавать персональные данные Пользователя, в необходимом объеме, оператору - АО «Датацентр», расположенному по адресу: 141407, Московская Область, г Химки, ш Нагорное, д. 2, с целью выполнения требований постановления правительства Российской Федерации от 22 ноября 2023 г. № 1952 «Об утверждении Правил взаимодействия провайдеров хостинга с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации».

Кроме того, данные Пользователей могут быть предоставлены третьим лицам в следующих случаях:

- с целью соблюдения законодательства, например, расследование случаев мошенничества при осуществлении платежей и осуществления любой иной незаконной деятельности;
- в случае обоснованных подозрений на потенциальное или существующее нарушение прав АО «Облако», ее аффилированных лиц/партнеров, в целях защиты прав потерпевшей стороны;
- в случаях нарушения прав интеллектуальной собственности.

Персональные данные подлежат блокировке и/или уничтожению в следующем порядке (если иное не предусмотрено законом):

- АО «Облако» блокирует персональные данные в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством в области персональных данных.
- При достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей персональные данные уничтожаются либо обезличиваются. Исключение может предусматривать федеральный закон.
- Незаконно полученные персональные данные или те, которые не являются необходимыми для цели обработки, уничтожаются в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных (его представителем) подтверждающих сведений.
- Персональные данные, обработка которых прекращена из-за ее неправомерности и правомерность обработки которых невозможно обеспечить, уничтожаются в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки.
- Персональные данные уничтожаются в течение 30 (Тридцати) дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем по которому) является субъект персональных данных, иным соглашением между ним и АО «Облако», либо если АО «Облако» не вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

- При достижении максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, персональные данные уничтожаются в течение 30 (Тридцати) дней.
- Персональные данные уничтожаются (если их сохранение не требуется для целей обработки персональных данных) в течение 30 (Тридцати) дней с даты поступления отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку. Иное может предусматривать договор, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем по которому) является субъект персональных данных, иное соглашение между ним и АО «Облако». Кроме того, персональные данные уничтожаются в указанный срок, если АО «Облако» не вправе обрабатывать их без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.
- Отбор материальных носителей (документы, жесткие диски, флеш-накопители и т.п.) и (или) сведений в информационных системах, содержащих персональные данные, которые подлежат уничтожению, осуществляют подразделения АО «Облако», обрабатывающие персональные данные.
- Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом генерального директора.
- Комиссия составляет акт с указанием документов, иных материальных носителей и (или) сведений в информационных системах, содержащих персональные данные, которые подлежат уничтожению.
- Персональные данные на бумажных носителях уничтожаются с использованием shreddera. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего считать или восстановить персональные данные, а также путем удаления данных с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.
- Непосредственно после уничтожения персональных данных оформляется акт об их уничтожении. Форма акта утверждается приказом генерального директора.

5. Хранение данных

Период хранения данных составляет срок, в течение которого предоставляются услуги АО «Облако», если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации (например, в целях ведения бухгалтерского учета или соблюдения налогового законодательства).

6. Защита персональных данных

АО «Облако» применяет следующие меры для защиты персональных данных:

- производится ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, иными внутренними документами АО «Облако» по вопросам обработки персональных данных;
- утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в АО «Облако»;
- организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.

Внутреннее расследование проводится АО «Облако», если выявлен факт неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных (далее - Инцидент).

В случае Инцидента АО «Облако» в течение 24 (Двадцати четырёх) часов уведомляет Роскомнадзор:

- об Инциденте;
- его предполагаемых причинах и вреде, причиненном правам субъекта (нескольким субъектам) персональных данных;
- принятых мерах по устранению последствий Инцидента;

- представителе АО «Облако», который уполномочен взаимодействовать с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом.

В течение 72 (Семидесяти двух) часов АО «Облако» обязано сделать следующее:

- уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования;
- предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной Инцидента (при наличии).

В случае предоставления субъектом персональных данных (его представителем) подтвержденной информации о том, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, в них вносятся изменения в течение 7 (Семи) рабочих дней. АО «Облако» уведомляет в письменном виде субъекта персональных данных (его представителя) о внесенных изменениях и сообщает (по электронной почте) о них третьим лицам, которым были переданы персональные данные.

АО «Облако» уведомляет субъекта персональных данных (его представителя) об устранении нарушений в части неправомерной обработки персональных данных. Уведомляется также Роскомнадзор, если он направил обращение субъекта персональных данных (его представителя) либо сам сделал запрос.

В случае уничтожения персональных данных, которые неправомерно обрабатывались, направляется уведомление владельцу.

В случае уничтожения персональных данных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки, АО «Облако» уведомляет субъекта персональных данных (его представителя) о принятых мерах в письменном виде. АО «Облако» уведомляет по электронной почте также третьих лиц, которым были переданы такие персональные данные.

7. Иные обязанности сторон

Пользователь является ответственным за полноту и достоверность предоставляемых им данных. В случае наличия несоответствий и/или некорректности в предоставленных Пользователем данных, они должны быть изменены, в том числе путем обращения к АО «Облако».

8. Контактная информация

АО "Облако"

ИНН 3812127687, КПП 381201001

664017, Российская Федерация, Иркутск, мкр. Радужный 34а, офис 4

Почтовый адрес: 664017, Российская Федерация, Иркутск, мкр. Радужный 34а, а/я 2

Тел: +7 (495) 668-09-95, Факс: +7(3952)52-50-97

E-mail: sales@ispserver.ru

Март 2025