ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о предоставлении услуг хостинга и иных услуг

г. Иркутск

АО «Облако» (далее – «Провайдер») размещает настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Провайдера заключить договор на указанных в настоящем предложении условиях с любым отозвавшимся физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом – Заказчиком (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Провайдер и Заказчик при совместном упоминании именуются Стороны.

1. Термины и определения

1.1. **Провайдер** – АО “Облако”. Провайдер не предоставляет услуги связи и не является оператором связи в соответствии с положениями Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». Провайдер предоставляет услуги, не требующие специального разрешения - лицензии.
1.2. **Заказчик** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обратившееся к Провайдеру в целях получения вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети «Интернет», и принявшее предложение Провайдера, заключить договор на указанных в настоящем предложении условиях в порядке, установленном п. 3.2 настоящего предложения.
1.3. **Акцепт оферты** – ответ физического лица, индивидуального предпринимателя, юридического лица, которым адресовано настоящее предложение, о его принятии.
1.4. **Аккаунт Заказчика (Аккаунт в системе Провайдера)** – учетная запись Заказчика в системе Провайдера (системе учета оказанных услуг и контроля за правильностью и своевременностью платежей), содержащая идентификационные данные Заказчика и обладающая некоторой совокупностью технических возможностей, позволяющих Заказчику оформлять услуги, обращаться за технической консультацией, отслеживать оплату за оказываемые услуги и совершать иные действия, предусмотренные функционалом системы.
1.5. **Владелец аккаунта** – Заказчик либо иное уполномоченное им лицо (в том числе, но не ограничиваясь, работник, представитель), действующее от имени Заказчика и в его интересах. Иное уполномоченное Заказчиком лицо подтверждает, что обладает всеми необходимыми полномочиями по регистрации аккаунта в системе Провайдера, а также на взаимодействие с Провайдером по оказываемым услугам от имени Заказчика.

1.6. **Лицевой счет** – виртуальный счет в системе Провайдера, принадлежащий Заказчику и отражающий информацию о финансовых операциях между Заказчиком и Провайдером.
1.7. **Интернет-сайт Провайдера** – ispserver.ru
1.8. **Услуги** – предоставляемые Провайдером услуги, указанные на Интернет-сайте или доступные к заказу в Аккаунте. Настоящим предложением охватывается оказание следующих услуг: аренда виртуального сервера VPS, аренда облачного сервера, аренда выделенного сервера, аренда High CPU, аренда Битрикс PRO, Кибер Бэкап, доменные имена, защита от DDoS атак, резервное копирование и иные услуги, указанные на интернет-сайте Провайдера. Отдельные виды услуг могут предоставляться, в том числе, но не ограничиваясь, посредством использования программного обеспечения третьих лиц, условия такого использования установлены разделом 8 Регламента оказания услуг. Перечень услуг не является исчерпывающим, и может изменяться Провайдером в порядке, установленном настоящим предложением и приложениями к нему. Настоящим предложением не охватываются услуги по предоставлению SSL-сертификатов.
1.9. **Тариф** – совокупность технических и стоимостных характеристик конкретной услуги, а также условия оказания услуг.
1.10. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению сведений о лице, обратившемся за получением вычислительной мощности, осуществляемых в соответствии с нормативными правовыми актами, и сопоставлению данных сведений с идентификатором - уникальным обозначением сведений о лице, необходимым для определения такого лица.
1.11. **Аутентификация** – совокупность мероприятий по проверке лица на принадлежность ему идентификаторов.
1.12. **Логин** – имя Заказчика, используемое им для входа в систему Провайдера.
1.13. **Пароль** – секретная комбинация символов, букв, цифр, ввод которых в форму для входа, обеспечивает Заказчику доступ к аккаунту в системе провайдера.

2. Идентификация и (или) аутентификация

2.1. Для получения услуг по предоставлению вычислительных мощностей для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети “Интернет”, в соответствии с настоящим предложением Заказчик обязан пройти процедуру идентификации[1].

[1] Примечание: Согласно ч. 5 ст. 10.2-1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Провайдер хостинга вправе осуществлять деятельность по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети «Интернет», лицам, обратившимся к провайдеру хостинга, только после прохождения указанными лицами идентификации и (или) аутентификации в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 29 ноября 2023 г. № 2011 «Об утверждении Правил прохождения идентификации и (или) аутентификации лицами, обратившимися к провайдеру хостинга в целях получения

2.2. Заказчик вправе выбрать любой из способов идентификации и (или) аутентификации, предоставленных Провайдером. Успешное использование Заказчиком любого из способов, предоставленных Провайдером, свидетельствует об успешности прохождения идентификации и (или) аутентификации.

2.3. Заказчик несет ответственность за достоверность представляемых им данных для идентификации и (или) аутентификации.

2.4. При прохождении идентификации и (или) аутентификации запрещается использование подложных документов, недостоверных сведений и данных.

2.5. После прохождения процедуры идентификации и (или) аутентификации Заказчик вправе получать вычислительные мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Акцепт оферты

3.1. В соответствии с настоящим предложением акцепт является полным и безоговорочным с момента регистрации в Системе Провайдера. Совершая акцепт, Заказчик также принимает условия, изложенные в приложениях (для ознакомления отсканируйте QR-код), являющихся неотъемлемой частью настоящего предложения, в том числе в тех приложениях, которые размещены на интернет-сайте Провайдера.

3.2. С момента акцепта Заказчик считается вступившим с Провайдером в договорные отношения на условиях, изложенных в настоящем предложением и в приложениях, являющихся его неотъемлемой частью.

3.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает ознакомление с условиями настоящего предложения и приложений к нему, являющихся его неотъемлемой частью.

4. Предмет оферты

4.1. Провайдер в порядке, установленном в настоящем предложении и приложениях к нему, обязуется оказывать Заказчику услуги хостинга, то есть услуги по

вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

предоставлению вычислительных мощностей для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети “Интернет”, а также иные услуги, указанные на интернет-сайте Провайдера, а Заказчик обязуется оплачивать эти Услуги в порядке, определенном настоящим предложением и приложениями к нему.

4.2. Стоимость услуг и их технические характеристики определяются тарифом Провайдера. Заказчик самостоятельно выбирает вид услуги и подходящий тариф в аккаунте системы Провайдера.

4.3. Изменение состава заказанных услуг производится при изъявлении желания Заказчиком и при наличии технической возможности у Провайдера

5. Права и обязанности Сторон

Стороны обязуются действовать разумно и добросовестно в соответствии с условиями настоящего предложения и приложениями к нему, а также в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.1. Права Заказчика:

5.1.1. Заказчик имеет право на получение полной и достоверной информации об оказываемых услугах.

5.1.2. Заказчик имеет право на получение заказанных услуг ежедневно и круглосуточно в полном объеме и на условиях, изложенных в настоящем предложении и приложениях к нему.

5.1.3. Заказчик имеет право на изменение вида услуги и тарифа в порядке и на условиях, изложенных в настоящем предложении и приложениях к нему.

5.1.4. Заказчик имеет иные права, предусмотренные настоящим предложением и приложениями к нему.

5.1.5. Заказчик имеет право на получение необходимой технической поддержки в соответствии с Регламентом оказания услуг по профильным вопросам предоставляемых услуг при условии, что такая консультация входит в стоимость этих услуг. Те консультации, которые не охватываются стоимостью предоставляемых услуг, оплачиваются Заказчиком дополнительно.

5.2. Обязанности Заказчика:

5.2.1. Заказчик обязан соблюдать условия настоящего предложения и приложений к нему, а также требования законодательства Российской Федерации. Запрещается использование услуг хостинга в противозаконных целях.

5.2.2. Заказчик обязан оплачивать услуги в полном объеме и на условиях, изложенных в настоящем предложении и приложениях к нему. Заказчик обязан отслеживать остаток денежных средств на лицевом счете, и при отсутствии денежных средств осуществлять его пополнение.

5.2.3. Заказчик обязан зарегистрироваться в системе провайдера и пройти процедуру идентификации и (или) аутентификации.

5.2.4. Заказчик соглашается с тем, что в его обязанности входит - не реже 1 (одного) раза в неделю проверять актуальность условий настоящего предложения и приложений к нему, а также актуальность перечня услуг и тарифов, путем ознакомления с информацией, опубликованной на интернет - сайте Провайдера.

5.2.5. Заказчик обязан уведомлять Провайдера обо всех юридически значимых изменениях, в частности, но не ограничиваясь: изменение адреса регистрации (юридического адреса), изменение идентификационных сведений, изменение контактного телефона, электронной почты, банковских реквизитов. При несообщении об изменениях Заказчик несет риск неблагоприятных последствий.

5.2.6. Заказчик обязан сообщать Провайдеру обо всех возникших технических проблемах в процессе оказания услуг с целью их скорейшего разрешения. Если Заказчик не сообщает о возникающих технических проблемах в процессе оказания услуг, то в дальнейшем он не вправе ссылаться на то, что Провайдером оказывались услуги с ненадлежащим качеством.

5.2.7. Заказчик обязан реагировать на сообщения Провайдера о нарушении условий настоящего предложения и приложений к нему, а также требований законодательства. После получения сообщения Заказчик обязан предпринимать меры для устранения нарушений.

5.2.8. Сохранность данных (включая резервное копирование данных и информации, размещаемых на оборудовании Провайдера) Заказчика является исключительной зоной ответственности Заказчика.

5.2.9. Заказчик несет иные обязанности, предусмотренные настоящим предложением и приложениями к нему.

5.3. Права Провайдера:

5.3.1. Провайдер имеет право на получение оплаты за оказанные услуги в порядке и условиях, изложенных в настоящем предложении и приложениях к нему.

5.3.2. Провайдер имеет право, но не обязан, проверить достоверность сведений, предоставляемых Заказчиком для идентификации и (или) аутентификации.

5.3.3. Провайдер имеет право инициировать процедуру изменения условий настоящего предложения.

5.3.4. Провайдер имеет право приостановить оказание услуг либо отказать в предоставлении услуг с последующим удалением всех данных Заказчика при нарушении со Стороны Заказчика условий настоящего предложения и приложений к нему, а также при невыполнении требований действующего законодательства Российской Федерации.

5.3.5. Провайдер имеет право на проведение профилактических работ с отключением оборудования Заказчика при условии письменного уведомления, направляемого за 24 часа до предполагаемых работ. Время проведения профилактических работ не может превышать 100 (сто) часов в месяц.

5.3.6. Провайдер имеет иные права, предусмотренные настоящим предложением и приложениями к нему.

5.4. Обязанности Провайдера

5.4.1. Провайдер обязан оказывать услуги ежедневно и круглосуточно в полном объеме и на условиях, изложенных в настоящем предложении и приложениях к нему.

5.4.2. Провайдер обязан предоставить по требованию Заказчика всю необходимую информацию об оказываемых услугах и тарифах.

5.4.3. Провайдер несет иные обязанности, предусмотренные настоящим предложением и приложениями к нему.

6. Расчеты

6.1. Стоимость услуг по настоящему предложению определяется тарифами, установленными Провайдером. Стоимость услуг указывается в российских рублях.

6.1.1. Тарифы, установленные Провайдером, с 01.01.2025 г. включают сумму НДС. Ставка НДС устанавливается на основании Федерального закона от 12.07.2024 № 176-ФЗ облагается НДС в размере 5%, и может быть изменена в соответствии с законодательством в зависимости от применимых условий.

6.2. Заказчик принимает и соглашается с условием о том, что Провайдер вправе изменять стоимость услуг.

6.2.1. Об изменениях стоимости услуг Провайдер информирует Заказчика посредством размещения информации об этом на интернет-сайте и/или в системе Провайдера. Если Заказчик выражает согласие с такими изменениями, Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. Если Заказчик выражает несогласие с внесенными изменениями, то он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение 10 (Десяти) календарных дней, направив Провайдеру соответствующее уведомление. Такое уведомление является односторонним отказом от услуг, Договор прекращает свое действие.

6.3. Заказчик по своему желанию и усмотрению осуществляет выбор услуг, которые по техническим характеристикам и стоимости соответствуют его запросу, и переходит к оплате.

6.4. В целях оплаты заказанных услуг Провайдером формируется индивидуальный лицевой счет, на который зачисляются внесенные Заказчиком денежные средства. Лицевой счет позволяет отслеживать количество денежных средств, списания, а также их остаток.

6.5. Оплата услуг осуществляется авансовыми платежами на основании выставленного счета в системе Провайдера. Авансовый платеж – это предварительная оплата заказанных услуг. Стоимость услуг в Заказах на Услуги может быть обозначена в зависимости от разновидности услуги в виде:

- ежемесячных (выделенный сервер);
- ежедневных (виртуальный сервер, виртуальный хостинг);
- иных вариантов, доступных в системе Провайдера.

6.5.1. При внесении платы на определенный период (3, 6, 12 месяцев и др.) по общему правилу стоимость услуг не фиксируется, и может быть изменена в порядке, установленном п. 6.2., 6.2.1. предложения.

6.5.2. В зависимости от конфигурации, дополнительно к цене за услугу может взиматься разовая плата за подключение, размер которой устанавливается Провайдером.

6.6. Плата за оказание Услуг непрерывно начисляется Заказчику в течение всего периода пользования услугой (-ами). Временное прекращение предоставления Услуг не по вине Провайдера не освобождает Заказчика от оплаты Услуг. Заказчик несет ответственность за своевременность и правильность производимых им платежей. Провайдер незамедлительно приостанавливает оказание услуг с последующим

сообщением об этом Заказчику при отсутствии денежных средств на балансе лицевого счета Заказчика.

Устанавливаются следующие предельные сроки приостановки услуг по аренде серверов, после истечения которых услуга удаляется:

- для виртуального сервера – 14 дней.
- для выделенного сервера – 3 дня.
- для виртуального хостинга – 14 дней.

6.7. Оплата услуг производится способами, доступными в аккаунте системы Провайдера. При осуществлении платежа Заказчик обязан указывать реквизиты счета на оплату, выставленного ему в системе. В случае если не указаны реквизиты счета, денежные средства возвращаются Заказчику по его письменному заявлению.
При изменении реквизитов Провайдер уведомляет об этом Заказчика посредством размещения на интернет-сайте актуальных реквизитов. С момента размещения на интернет-сайте актуальных реквизитов Заказчик несет самостоятельно риск неблагоприятных последствий при перечислении денежных средств по неактуальным реквизитам Провайдера.

6.8. Моментом оплаты услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет банка, обслуживающего Провайдера, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

6.9. При наличии задолженности по оплате услуг поступившие денежные средства распределяются в следующем порядке:

- в первую очередь, погашается задолженность;
- во вторую очередь, оплачиваются текущие оказываемые услуги;
- в третью очередь, денежные средства зачисляются на лицевой счет в качестве аванса.

6.10. В случае оказания услуг не с начала календарного месяца, денежные средства, оставшиеся от сумм предоплаты, учитываются Провайдером как часть оплаты Услуг в последующем месяце. Последующее внесение платежей за оказываемые услуги Заказчик обязан осуществлять до начала следующего месяца оплаты.

6.11. Заказчикам, оплатившим услуги банковским переводом на расчетный счет Провайдера, ежемесячно формируются универсальные передаточные документы (УПД) и размещаются в системе. УПД не оформляются на оплату услуг банковскими картами и электронными средствами платежа.

6.12. Получение Заказчиком оригиналов УПД и других первичных документов возможно следующими способами:

- с помощью системы электронного документооборота Диадок, работает также для систем ЭДО, находящихся в роуминге с Диадок[2]
- путем отправки Провайдером пакета документов почтовым отправлением в адрес Заказчика. Оформление и отправка пакета документов осуществляется бесплатно в случае, если сумма, указанная в документах, более 5000 рублей. В том случае, если сумма, указанная в документах, не превышает 5000 рублей, то расходы, связанные с оформлением пакета документов Заказчик берёт на себя в сумме 200 рублей за пакет.

6.13. Заказчик обязан самостоятельно следить за своевременным получением актов и иных бухгалтерских документов от Провайдера.

6.14. УПД не является единственным доказательством, подтверждающим факт оказания услуг. Доказательствами может являться один из следующих фактов: факт оплаты и списания денежных средств, пользование оборудованием Провайдера, переписка Сторон в процессе оказания услуг и иные сведения.

6.15. При отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с начала календарного месяца, следующего за отчетным, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

7. Претензии правообладателей, претензии о защите чести, достоинства деловой репутации, запросы органов государственной власти

7.1. Заказчик при использовании вычислительных мощностей, обязан соблюдать требования законодательства об интеллектуальных правах. Интеллектуальные права правообладателей охраняются законом, незаконное использование результатов интеллектуальной деятельности и (или) средств индивидуализации не допускается.

7.1.1. При поступлении претензий, жалоб, обращений правообладателей в силу п. 2 пп. 3 ст. 1253.1 ГК РФ, Провайдер обязан предпринимать достаточные и необходимые меры для предотвращения нарушения интеллектуальных прав. В качестве крайней меры Провайдер вправе прекратить создание технических условий для размещения информации в сети «Интернет».

7.1.2. Провайдер, получив претензию, жалобу, обращение направляет ее Заказчику посредством Системы. Провайдер не изучает существо требований, не определяет их обоснованность, не дает оценку доводам, изложенным в претензии, жалобе, обращении, поскольку не обладает необходимыми для этого полномочиями.

[2](http://www.diadoc.ru/roaming);

7.1.3. Заказчик обязан рассмотреть претензию, жалобу, обращение в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее направления[3]. По результату рассмотрения претензии, жалобы, обращения Заказчиком предоставляется ответ Провайдеру:

- о прекращении нарушения интеллектуальных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) средства индивидуализации;
- об отказе в удовлетворении требований ввиду их необоснованности;
- о предоставлении документов, подтверждающих права на использование результатов интеллектуальной деятельности и (или) средств индивидуализации;
- иной ответ, содержащий пояснения относительно претензии, жалобы, обращения.

7.1.4. В случае если Заказчик не отвечает на претензию, жалобу, обращение Провайдер вправе по истечении 3 (трех) рабочих дней установить таймер на 24 часа для предоставления ответа. Если в течение 24 часов Заказчик не отвечает на претензию, жалобу, обращение, Провайдер вправе прекратить создание технических условий для размещения информации в сети «Интернет». В таком случае Провайдер не обязан компенсировать Заказчику убытки либо иные расходы, возникшие вследствие прекращения создания технических условий для размещения информации в сети «Интернет». Действия Провайдера являются правомерными, поскольку направлены на принятие необходимых и достаточных мер для защиты интеллектуальных прав.

7.1.5. В случае если с Провайдера взыскивается убытки либо компенсации вследствие неправомерных действий Заказчика, то Провайдер имеет право предъявить регрессное требование к Заказчику (ст. 1081 ГК РФ).

7.2. При поступлении в адрес Провайдера претензии, жалобы, обращения о защите чести, достоинства, деловой репутации с приложенной копией судебного решения о признании информации порочащей честь, достоинство и деловую репутацию применяется порядок, установленный п.п. 7.1.1-7.1.5 настоящего предложения.

7.3. Претензия, жалоба, обращение, направляемые с целью защиты интеллектуальных прав, чести, достоинства и деловой репутации должна соответствовать следующим требованиям:

- письменная форма с указанием сведений о Заявителе, а также о существе нарушения права;
- претензия должна быть подписана надлежащим лицом (лично заявителем либо его представителем с приложением доверенности);

[3]В случае если в адрес Провайдера поступает жалоба, для которой законодательством РФ установлен иной срок для реагирования, то применяется срок, установленный законодательством.

- претензия должна быть направлена по юридическому адресу Провайдера либо по электронной почте, но с обязательным подписанием ее и приложений к ней усиленной квалифицированной электронной подписью;
- к претензии должны быть приложены документы, подтверждающие те обстоятельства, на которые ссылается Заявитель в претензии, жалобе, обращении.

7.4. Претензии, не соответствующие требованиям, установленным п. 7.3 предложения, не принимаются к рассмотрению.

7.5. При поступлении в адрес Провайдера запросов государственных органов в порядке, установленном законом, в отношении услуг Заказчика, Провайдер обязан предоставить имеющиеся у него сведения согласно запросу (в том числе: ФИО, наименование организации, реквизиты, контактные данные, технические данные, информацию о третьих лицах, оплачивающих услуги, и иные имеющиеся у Провайдера данные). В таком случае предоставление указанных сведений не является нарушением нормативных правовых актов, регулирующих обработку и распространение информации, доступ к которой ограничен федеральным законом.

8. Ответственность Сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, установленных настоящим предложением и приложениями к нему, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего предложения и приложений к нему, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Провайдер несет ответственность за ненадлежащее оказание услуг в соответствии с настоящим предложением и приложениями к нему, а также законодательством Российской Федерации, при условии, что ненадлежащее оказание услуг возникло по вине Провайдера. Провайдер не несет ответственности за перебои в работе оборудования, которые возникают вследствие действий третьих лиц либо вследствие природных катастроф, стихийных бедствий и иных обстоятельств, не зависящих от воли Провайдера.

8.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за действия, совершаемые им в процессе оказания услуг. Ответственность провайдера ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим предложением и приложениями к нему.

8.4. Провайдер не несет ответственности за действия Заказчика по использованию вычислительных мощностей, в том числе за размещаемую посредством них информацию в сети «Интернет», также провайдер не несет ответственности за

сохранность размещаемой Заказчиком информации, поскольку Провайдер не имеет доступа к вычислительным мощностям Заказчика. Провайдер не инициирует передачу информации, не выбирает получателя информации, а также не влияет на целостность передаваемой информации.

8.5. Провайдер не несет ответственности за самостоятельные действия Заказчика в процессе оказания услуг.

8.6. Провайдер не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты. Провайдер предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

8.7. В случае выхода из строя оборудования неисправность устраняется в порядке, установленном разделом 7 Регламента оказания услуг, размещенного на интернет-сайте Провайдера. При необходимости процедура отключения оборудования для устранения неисправности инициируется незамедлительно по согласованию с Заказчиком.

8.8. Провайдер не несет ответственности за упущенную выгоду и любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования услуг Провайдера (полного или частичного). Если законодательством не установлено иное, Провайдер отвечает за ущерб, понесенный Заказчиком явно или косвенно в результате использования или неиспользования услуг Провайдера (полного или частичного), только, если доказана прямая вина самого Провайдера и в размере, установленном в Регламенте оказания услуг

8.9. Провайдер не несет ответственности за доступ третьих лиц к аккаунту Заказчика в системе Провайдера, поскольку последний не обладает информацией о логине и пароле Заказчика от аккаунта в его информационной системе. Если не установлено иное, Заказчик обязан не сообщать логин и пароль третьим лицам, не осуществлять вход в аккаунт с постороннего компьютера, с необходимой предусмотрительностью следить за сохранностью логина и пароля.

8.10. Провайдер не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним логина и пароля. Любое лицо, использующее логин и пароль для входа в аккаунт в системе Провайдера, рассматривается Провайдером представителем Заказчика, действующим от его имени.

8.11. Провайдер не несет ответственности за прекращение оказания услуг, если Заказчиком нарушаются условия настоящего предложения и приложений к нему, а также требования действующего законодательства Российской Федерации.

8.12. Иные положения об ответственности могут быть установлены в приложениях к настоящему предложению.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны обязуются не передавать и не разглашать третьим лицам информацию, ставшую им известной в процессе оказания услуг в соответствии с настоящим предложением и приложениями к нему.

9.2. Под информацией в п. 9.1 настоящего предложения понимается, в частности коммерческая тайна, а также иная информация, которая охраняется законом, и является необходимой для оказания услуг. Указанная информация может быть раскрыта в порядке, установленном в п. 7.5 настоящего предложения.

9.3. Заказчик – физическое лицо, принимая условия настоящего предложения и приложений к нему, выражает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных, размещаемой на интернет-сайте Провайдера.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему предложению и приложениями к нему, если ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы – чрезвычайными обстоятельствами (стихийные бедствия, эпидемии, пожары, взрывы и др.), которые находятся вне зоны контроля Сторон. Сторона, для которой возникает невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана предупредить другую Сторону об этом в течение 3 (трех) дней с момента наступления такой невозможности.

10.2. Срок исполнения обязательств по заключенному договору продлевается соразмерно времени действия, в течение которого действовали обстоятельства, указанные в п. 10.1 настоящего предложения.

10.3. В случае, если обстоятельства, указанные в п. 10.1 настоящего предложения действуют более 2 (двух) месяцев подряд, Стороны имеют право на расторжение заключенного договора.

11. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения

11.1. Настоящее предложение вступает в силу с момента его акцепта в порядке, установленном разделом 2 предложения. В случае если предложение оформляется в виде письменного договора, то оно вступает в силу с момента его подписания Сторонами. С момента акцепта предложения либо оформления его в виде письменного документа настоящее предложение начинается именоваться “Договор”.

11.2. Срок действия Договора устанавливается 1 (один) год. Указанный срок продлевается дополнительно на 1 (один) год, если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о расторжении Договора не позднее чем за 30 (тридцать) дней момента истечения срока действия.

11.3. Любая из Сторон имеет право на одностороннее расторжение Договора посредством направления уведомления в системе Провайдера. Договор считается расторгнутым на 31 день с момента направления уведомления, если ни одна из Сторон не произвела отзыв уведомления и не выразила намерение продолжить сотрудничество.

11.4. При нарушении Заказчиком условий заключенного Договора и приложений к нему, Провайдер имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, а также прекратить оказывать услугу (-и), а в последующем произвести ее (-их) удаление (без возможности восстановления), предварительно уведомив Заказчика за 3 (три) дня.

11.5. В случае если Договор расторгается по инициативе любой из Сторон до истечения оплаченного периода, Провайдер по заявлению Заказчика возвращает Заказчику стоимость неиспользованных услуг.

11.6. При наличии задолженности на момент расторжения Договора по оплате услуг Заказчик производит ее погашение.

11.7. При расторжении Договора на основании п. 11.4 настоящего предложения денежные средства за неиспользованные услуги не возвращаются.

12. Прочие условия

12.1. Настоящее предложение подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры, возникающие в процессе оказания услуг подлежат разрешению путем переговоров и с учетом претензионного порядка, а при недостижении согласия в судебном порядке.
Подсудность для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – Арбитражный суд Иркутской области.
Подсудность для Заказчиков – физических лиц определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по заключенному договору без предварительного письменного согласия Провайдера.

12.3. В случае если в течение месяца, следующего за месяцем, в котором Заказчик производил пополнение лицевого счета и пользовался услугами Провайдера, Заказчик не производил пополнение Лицевого счета и не пользовался услугами Провайдера (Далее – Период простоя), то за последующие месяцы (включая указанный месяц), в которые Заказчик не пользуется услугами и не уведомляет Провайдера о желании расторгнуть заключенный договор или произвести возврат денежных средств, взимается сервисный сбор в размере 2000 (Двух тысяч) рублей в месяц. Данный сбор взимается до момента, пока остаток средств на Лицевом счете Заказчика не достигнет нуля. При наступлении Периода простоя аккаунт Заказчика архивируется, а денежные средства подлежат блокированию в обеспечение исполнения обязательства по оплате сервисного сбора в качестве обеспечительного платежа в размере 100% остатка по счету. Указанные денежные средства списываются с лицевого счета по истечению 12 месяцев с момента наступления Периода простоя. Восстановление аккаунта производится по обращению Заказчика к Провайдеру. В случае отсутствия остатка на Лицевом счете Заказчика на дату наступления Периода простоя, а также его исчерпания в период архивирования, аккаунт Заказчика может быть удален Провайдером.

12.4. В случае, если какой-либо пункт данного предложения или приложений к нему окажется не подлежащим исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть предложения продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Провайдера какого-либо пункта данного предложения и приложений к нему не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившая практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений предложения.

12.5. Размещая настоящее предложение, Провайдер гарантирует, что с его стороны соблюдаются требования законодательства, регулирующее деятельность хостинг-провайдеров, включая постановку в реестр хостинг-провайдеров, который

формируется и ведется Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

13. Реквизиты Провайдера:

Провайдер
АО «Облако»
ИНН 3812127687, КПП 381201001
Юр.адрес: 664017, Российская Федерация, Иркутск, мкр. Радужный, д. 34 А, оф. 4
Почтовый адрес: 664017, Российская Федерация, Иркутск, мкр. Радужный, д. 34 А, оф. 4, а/я 2
ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК 045004774, к/с 30101810600000000774
р/с 40702810523350000703
Тел: +7 (495) 668-09-95, Факс: +7 (395) 252-50-97